

ÁFSZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2022. február 01.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Selmecziné Valach Renáta Cecília EV (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a <https://anyugi.hu> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.anyugi.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adatvédelmi nyilatkozat.

Az ÁSZF továbbá az elektronikus illetve fizikailag megvásárolható termékek esetében egymással kölcsönös szerződésben álló felekre (továbbiakban: Felek) vonatkozik. Egyrésztől Selmecziné Valach Renátára mint eladóra (továbbiakban: Eladó), másrésztől a Selmecziné Valach Renátától vásárlóra, illetve a <https://anyugi.hu> honlap (továbbiakban: Honlap) használóra, (továbbiakban: Vevő), amennyiben Vevő a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés. 3) pontja alapján fogyasztónak minősül. A Vevő a Honlapon történő vásárlással és rendeléssel az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

Szolgáltató Adatai:

- Név: Selmecziné Valach Renáta Cecília EV
- Székhely és levelezési cím: 5711 Gyula, Kodály Zoltán utca 20.
- Vállalkozói tevékenység megkezdése: 2017.09.05
- Nyilvántartási szám: 51799863
- Adószám: 68475927-1-24
- Telefonszáma: +36302838223
- Email cím: anyugi@anyugi.hu

A weboldal üzemeltetője: Webfield-Design Kft.

A weboldal tárhelyszolgáltatója: Websupport Kft.

A weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az oldalról tartalmat, kép- és hanganyagot, szöveget vagy szövegrészletet másolni, vagy más oldalon vagy fórumon felhasználni csak és kizárólag az oldal tulajdonosa, Selmecziné Valach Renáta Cecília írásos engedélyével lehet. A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.anyugi.hu weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett írásos, képi, videós vagy hanganyag Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján Felhasználó felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.

A weboldalon található anyagok jogosulatlan felhasználása (másolat, átdolgozás, hasonló termék és szolgáltatás létrehozása, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben történő közzététel stb.) esetén a jogsértő az első írásbeli felszólításra 8 napon belül legalább 250 000 Ft díj megfizetésére kötelezhető.

A weboldal/honlap látogatása

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A honlapon található gyermekneveléssel, életvezetéssel kapcsolatos információt és tanácsot a Felhasználó saját felelősségére próbálhatja ki, a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az oldalon található információk tájékoztató jellegűek, nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist, kezelést!

Változtatás joga és felelősség kizárása

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

A weboldalon található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja.

A megvásárolható szolgáltatások köre (továbbiakban: Szolgáltatás)

A Honlap üzemeltetője kizárólagos tulajdonosa a Honlapnak. A Honlap üzemeltetőjének kifejezett írásbeli előzetes hozzájárulása nélkül sem jogi, sem természetes személy nem jogosult a www.anyugi.hu domain alatt található anyagok bármilyen jellegű használatára.

A Szolgáltatásokat kizárólag természetes személyek vehetik igénybe.

A gyakorlatokat mindenki saját felelősségére végezheti.

A Honlap egyes szolgáltatásainak megvásárlásával a Felhasználó és a Honlap üzemeltetője között szerződés jön létre.

A szerződés alapján a Felhasználó jogosulttá válik a Szolgáltatás (előfizetéses vagy egyedi díjas program) igénybevételére. A szerződés határozatlan időre jön létre.

A szerződés tárgya

Előfizetéses program esetén

A Felhasználó megbízza a Szolgáltatót a Szolgáltatás keretében gyermekneveléssel, önfejlesztéssel és önismerettel kapcsolatos anyagok elkészítésével és a Szolgáltatáson keresztül történő rendelkezésre bocsátásával. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül, a szerződés megkötésének időpontjában hozzáférhető anyagok (Facebook posztok, letölthető dokumentumok), valamint a Szolgáltató által a Felhasználó tagsági ideje által elkészített anyagok. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Selmecziné Valach Renáta Cecília egyéni vállalkozó, aki a megbízást kifejezetten elfogadja.

Egyedi díjas program esetén

A Szolgáltató esetleg alkalmi ajánlatokat tesz közzé a honlapon, amik a gyermekneveléssel és önismerettel kapcsolatos egyéb szolgáltatások és programok nyújtására vonatkoznak. Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a „Megrendelem”, „Csatlakozok” vagy “Kérem” gomb lenyomásával jön létre az adott alkalmi szolgáltatás adatlapja szerinti tartalommal és áron. Az alkalmi szolgáltatások kizárólagos nyújtója Selmecziné Valach Renáta Cecília egyéni vállalkozó. A weboldal online kurzusai nem tartoznak a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.) hatálya alá, így azok nem minősülnek felnőttképzési tevékenységnek.

Termékek esetén

A Szolgáltató gyermeknevelés, gyermekek élethelyzeteit megkönnyítő játékos kiadványokat tesz közzé a honlapján, melyeket a Felhasználó a szerződés létrejötténél feltüntetett módokon megvásárolhat.

Visszaigazolás:

A "Megrendelés elküldése" ikonra kattintva a Vevő megrendelését rögzítjük, iktatjuk, illetve egy azonnali visszaigazoló e-mailt küldünk a rendelésről. Az Eladó a rendelést e-mailben, vagy telefonon jelenti készre a Vevőnek.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelés teljesítésétől elálljon, ha a megrendelt termék nem hozzáférhető, vagy egyéb körülmények miatt a teljesítést nem tudja vállalni. Ebben az esetben haladéktalanul értesíti Vevőt, és a megrendeléssel kapcsolatban teljesített fizetéseket haladéktalanul visszatéríti a Vevőnek. Az Eladó a teljesítéstől való elállás miatt kártérítésre nem kötelezhető.

Az elektronikus kiadványok a megrendelést és sikeres fizetést követően emailen keresztül letölthető formában érkeznek meg a Felhasználó által megadott emailcímre. A fizikailag nyomtatott termékek a megrendelést követően kerülnek postázásra.

A letöltéssel a vásárló az elektronikus kiadványokon az alábbiak szerinti korlátozott felhasználási jogot szerez. A vásárló a terméket kizárólag saját céljára és saját e-kiadványok olvasására alkalmas készülékén (például személyi számítógép, táblagép, mobiltelefon, e-könyv olvasó, a továbbiakban: eszköz.) jogosult használni azzal, hogy a magánszemélyvásárló (az a természetes személy, aki a terméket saját felhasználásra vásárolja) a terméket saját eszközein korlátlan számban, egyidejűleg azonban csak egy eszközön használhatja, míg a nem magánszemély vásárló a terméket egy saját eszközére töltheti le és ezen az eszközön használhatja.

A szerződés létrejötte

A Szolgáltató és a Felhasználó – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, a Felhasználó által a www.anyugi.hu weboldalon, vagy annak aloldalán található jelentkezési lap kitöltésével, és a „Megrendelem”, „Csatlakozok” vagy “Kérem” gomb lenyomásával jön létre.

A Felhasználó jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva. A jelentkezés során a látogató által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósoknak kell lenniük. A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

A Szolgáltató a beérkezett jelentkezéseket haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

Elektronikus termékek vásárlása esetén az érvényes rendelés feltétele a honlapon elérhető űrlap kitöltése és a vásárlás jogszerű lebonyolításához szükséges személyes adatok (Név; E-mail; Telefonszám; Helység; Utca, házszám; Irányítószám) – ideértve az e-mail címet is – megadása. A telefonon, faxon és e-mailen leadott rendelések akkor érvényesek, ha a vásárló a fent hivatkozott valamennyi személyes adatát a rendeléskor a Szolgáltató részére megadja.

Árak/fizetési lehetőségek/megbízási díj teljesítése

A Szolgáltató által nyújtott egyéni vagy csoportos konzultációk díjai típusuktól 5000 Ft és 50 000 Ft közötti értéktartományban találhatóak. Felhasználó a személyesen megbeszélte feltételek szerint kedvezményekre lehet jogosult. Szolgáltató a mindenkori árváltozás jogát fenntartja.

A programok díját bankkártyával, a OTP Simple Pay (OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.)) rendszeren keresztül lehetséges utalással fizetni. Felhasználó köteles az általa választott csomag díját a közösen megbeszélte módon és időben kifizetni. A megbízási díj kiegyenlítését követő 15 napon belül Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus úton juttat el Felhasználóhoz. Felhasználó az

elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

A termékek ellenértéke elektronikus vásárlás esetén bankkártyás fizetéssel vagy az ellenérték a Szolgáltató pénzügyi számlájára történő átutalással – a vásárlás kódját tartalmazó azonosító feltüntetésével – is rendezhető. A Szolgáltató által megadott eladási árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a mindenkor érvényes általános forgalmi adót. A termék ára minden esetben az az ár, amely a rendelés napján a honlapon elérhető.

Az Ügyfél elfogadja, hogy vásárlásairól minden számláját kizárólag elektronikus úton ellátva kapja meg az általa megadott e-mail címre. E-mail cím változása esetén a Felhasználó köteles Selmecziné Valach Renáta Cecília egyéni vállalkozót azonnal elektronikusan írásban értesíteni.

Az előfizetéses szolgáltatás esetén, illetve az egyéb SimplePay történő fizetés esetén a bankszámlakivonatokon az OTP Mobil Kft. fog szerepelni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások díját bármikor egyoldalúan módosítani. A szolgáltatási díj módosításának közzététele az adott program adatlapján/jelentkezési oldalán történik. A módosítás a honlapon való közzététel időpontjától érvényes. A tévedésből, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjakért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

Az Ügyfélnek nem jár pénzvisszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem a Szolgáltatónak felróható technikai problémákra vezethetők vissza.

Személyes adatok védelme

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számlakiállításához, a garanciához, jótállási szerződéshez. Nélkülük a rendelés visszavonható és érvénytelennek minősül. A honlap használatával a Vevő teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok hitelesek és a valóságnak megfelelnek. A Vevő által megadott adatokhoz állandó hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van, az aktuális európai és nemzeti törvénynek megfelelően. Eladó nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivételt képez, amikor a harmadik fél az Eladó szerződéses alvállalkozója, (pl. futárszolgálat) és a Vevővel kötött vásárlási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

Kiszállítás

A Magyar Posta Zrt (MPL) végzi, de az Eladó megbízhat harmadik céget is (továbbiakban: Szállítványozó). Vevőnek kell gondoskodnia arról, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol biztosított a küldemény munkaidőben (munkanapokon 8-17 óra között) történő átvétele. Az átvételre a Vevő, illetve a Vevő által megadott szállítási címen tartózkodó egyéb személy jogosult. A kiszállítás várható napjáról és időpontjáról a Vevő a Szállítványozóval utóbbi ügyfélszolgálati telefonszámán tud egyeztetni. A küldemény sértetlenségéért a felelősség a küldemény kézbesítésétől kezdve átszáll Vevőre, ezért a Vevő kötelessége kézbesítéskor a küldeményt megvizsgálni és amennyiben azon külsérelmi nyomokat talál, választása szerint megtagadni az átvételt, kárjegyzőkönyvet felvetetni a sérülésről a kézbesítő futárral, annak egy példányát megtartani. A Vevő bármilyen sérülést köteles az Eladónak haladéktalanul írásban, vagy telefonon jelenteni.

Felmondás/garancia

A Felhasználó az egyéni konzultációkra mint Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a számára elektronikus úton elküldött szerződésben ismertetett módokon kezdeményezheti.

Csoportos esemény megkezdése előtt 3 nappal a rendezvény térítésmentesen lemondható, az esetleg befizetett díj 100%-a visszatérítendő a Szolgáltató által a Megrendelő felé 8

munkanapon belül. A rendezvény megkezdése előtt 3 napon belül a rendezvény a teljes részvételi díj elvesztése fejében mondható le.

Előfizetéses szolgáltatás lemondása e-mailben történik az anyugi@anyugi.hu e-mail címen. Ez esetben a Felhasználó hozzáférése az előfizetési hónap végéig megmarad a zárt Facebook csoporthoz és a hónap lejártáig jogosult az előfizetéses szolgáltatáson belül nyújtott ülések igénybevételére és programokon való részvételre.

Elektronikus formában megvásárolt kiadványok esetén a leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására kizárólag az e-dokumentum letöltését megelőzően van mód.

Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely az elektronikus kiadványok nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a valós helyzetnek mindenkor megfeleljenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.anyugi.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Elállás joga

Az interneten keresztül történő vásárlástól való elállás

Erről a 45/2014 (II.26) számú kormányrendelet rendelkezik. Webáruházunkban történő megrendelés és annak visszaigazolása magyar nyelven történik. A szerződéskötés magyar nyelven történik. A megrendeléssel és visszaigazolással kapcsolatos szerződéskötés nem minősül írásban kötött szerződésnek, a szerződés nem kerül iktatásra és utólag nem lesz hozzáférhető. Amennyiben a 45/2014. (II. 26.) számú Kormányrendelet hatálya alá tartozó szerződéses vásárlástól a fogyasztót indoklás nélküli elállási jog illeti meg: A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát, 1) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1/a) a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

1/b) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

1/c) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

2) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Az 1. pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogát felmondási nyilatkozattal gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása határidőben érvényesíttetnek tekintendő, ha a fogyasztó elállási jogát tartalmazó nyilatkozatát az 1. és a 2. pontban meghatározott határidő előtt elküldi társaságunknak. A határidőben történő elállási jognyilatkozat megtételének és elküldésének bizonyítása a fogyasztót terheli. Honlapunkon keresztül elállást nem közölhető. A fogyasztó

az elállási jognyilatkozata megtételét követően köteles a megrendelt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási jognyilatkozata közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve Cégünknek vagy Cégünk által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. Cégünk nem vállalja a termék visszafuvarozását. A visszajuttatás határidőben történik, ha a terméket a fogyasztó a határidő lejártá előtt elküldi Cégünknek. A fogyasztó viseli a termék közvetlen visszaküldésének, visszajuttatásának költségét (pl: szállítási, utazási költség). Cégünk nem vállalja ennek a költségnek viselését. A termék visszaküldése postai csomagként nem küldhető vissza. Cégünk a vételárat és a teljesítéssel felmerült költséget (továbbiakban vételár) a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően hiánytalanul visszautalja a vásárló részére. Cégünknek mindaddig visszatartási joga van a vételár visszafizetését tekintve ameddig a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem tudta igazolni a visszaküldést.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel és a rendeltetésellenes használat során keletkezett kárért. Cégünk polgári eljárás útján érvényesíti kárának megtérítését. A megrendelő elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bek. foglalt esetekben nem gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása során a fogyasztó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek és az elvárható magatartás elvének megfelelően köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Az elállási jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez.

Az árak honlapunkon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek kivéve, ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, – különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak-illetőleg egyéb kedvezőtlen események hatása miatt fenntarthatatlan árváltozások esetén, akkor cégünk nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a szerződéstől. Az ajánlattételtől, a szerződéstől a teljesítésig bármelyik fél kötelezettségei nélkül elállhat. A megrendeléssel a fent említettek a szerződés tartalmának részévé válnak.

30 napos visszavásárlási garancia

Az elállási jogot az Eladó 30 naptári nappal hosszabbítja meg abban az esetben, ha Vevő a terméket az átvételtől számított 30. naptári napon belül visszajuttatja az Eladó által meghatározott címre, eredeti csomagolásban, továbbértékesítésre alkalmas állapotban, a használat látható nyomai nélkül szolgáltatja vissza. Ezen kritériumnak meg nem felelés esetén az Eladó az értékcsökkenéssel arányos kártérítésre jogosult a visszafizetendő vételárból.

Jótállás

Amennyiben Cégünk a szerződés megkötésekor a teljesítésre (termékek szolgáltatása) jótállási kötelezettséget vállal vagy jogszabályi előírás alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt helytállni tartozik az értékesített termékekért. Ebben az esetben Cégünk a helytállási kötelezettség alól akkor mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, vagyis a hiba a nem rendeltetészerű használat következménye.

Kötelező jótállás

A kötelező jótállást Cégünk és a fogyasztók között a 151/2013. Kormányrendelet határozza meg. Ez tartalmazza a kötelező jótállás alá tartozó termékek körét és a jótállás kötelező határidejét, amely 1 év.

Kellékszavatosság

A fogyasztó a cégünkkel szemben hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv alapján. Ennek során szavatossági jogok

választhatóak az arányosság elvét követve Ön-választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy Cégünk/Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Kellékszavatossági igény érvényesítése fogyasztó esetén

Fogyasztói kellékszavatossági igény

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Fogyasztói kellékszavatossági igény érvényesítésének határideje

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék-szavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termék-szavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termék-szavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termék-szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék-szavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Hibás teljesítés esetén Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Termékszavatosság

Vevő a termék-szavatosság keretén belül közvetlenül a gyártóval vagy a kereskedővel szemben is érvényesítheti szavatossági jogát, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő elteltével Vevő e jogosultságát elveszti.

Fontos, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék-szavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan Vevő nem érvényesíthet.

Visszaküldés

Amennyiben Vevő a terméket Eladónak visszaküldi (elállás, 30 napos visszavételi garancia, jótállás, kiterjesztett jótállás esetén), az alábbiak szerint kell eljárnia: A fogyasztási cikk szállításra alkalmas csomagolásáról Vevő köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért Eladó felelősséget nem vállal. A

termék szállítási költsége elállás, 30 napos pénz-visszafizetési garancia, jótállás, illetve kiterjesztett jótállás esetén a Vevő-t terheli. Minden esetben mellékelni kell a számla másolatát, vagy a jótállási jegyet. Utánvételt terhelt küldeményeket Eladó nem vesz át. Elállás és 30 napos pénz-visszafizetési garancia esetén, jótállás, illetve kiterjesztett jótállás esetén, a terméket erre a címre kell eljuttatni:

Selmeccziné Valach Renáta

Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.

Biztonság

A www.anyugi.hu weblap Linux/PHP alapon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Jogorvoslat

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Cégnév: Selmeccziné Valach Renáta

Székhelye: Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.

Adószám: 68475927-1-24

Telefonszám: +36 30 2838223

e-mail: anyugi@anyugi.hu

bankszámla szám: 10402623-81555356-53501004

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Békkeltető testület:

Budapesti Békkeltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Tel: 488-2131

Fax: 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Online panaszbejelentés: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/online.html>

Vagy az illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetősége mely az alábbi linken érhető el:

<http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti>

Online vitarendezés:

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Teljességi záradék

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.